

# POLÍTICA DEL SISTEMA



... con el cor del treballador.

**Boris 45, S.A.** es una empresa familiar que nació en el 1984. Centra su actividad, principalmente, en la restauración de colectividades y especialmente en el sector sanitario, social y residencial.

Gestionamos los servicios de alimentación y cafeterías de nuestros clientes, desarrollando soluciones adaptadas a cada necesidad y teniendo como máxima su satisfacción, pero sobretodo la satisfacción de nuestros usuarios.

**La Política del Sistema es el Instrumento para cumplir los siguientes valores de la empresa:**

- ⇒ Compromiso con el cliente.
- ⇒ Compromiso de cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos.
- ⇒ Profesionalidad.
- ⇒ Proximidad.
- ⇒ Innovación.
- ⇒ Honestidad y transparencia.
- ⇒ Flexibilidad.

**La Dirección General de Boris 45, S.A., a través del Sistema de Gestión, fija los siguientes compromisos:**

1. Implantación de procesos y procedimientos de gestión unificados que permitan establecer las bases de una dinámica de mejora continua y prevención de la contaminación.
2. Mantenimiento de las certificaciones implantadas.
3. Conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes para poder asegurar un servicio adecuado, seguro y fiable..
4. Cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria, asegurando a los clientes el suministro de productos alimenticios de calidad, seguros, fiables y conformes con la legislación en materia de seguridad alimentaria. Para ello establecemos controles en todos los procesos, desde las materias primas hasta el servicio final, con el fin de eliminar los posibles riesgos.
5. Cumplimiento de los requisitos legales ambientales, de seguridad y salud, así como con otros requisitos que suscribamos.
6. Desarrollar las tareas necesarias para realizar nuestro trabajo apostando por hacerlo de forma segura y con el compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de nuestros trabajadores a partir de un desempeño de la seguridad y salud en el trabajo que nos lleve a los cero accidentes en los centros de trabajo de Boris 45.
7. Establecer e implementar procesos para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
8. Búsqueda de la excelencia y la mejora continua mediante la integración de nuevos procesos de producción convirtiendo las nuevas tecnologías en una garantía de éxito.

La Dirección de la empresa pondrá en conocimiento de los empleados y otras partes interesadas la Política del Sistema y se compromete a otorgar los medios y recursos necesarios para el establecimiento, la revisión y la consecución de los objetivos e indicadores propuestos, hecho que redundará en el beneficio tanto de clientes como de la propia organización.

Barcelona, 18 Enero 2021  
Xavier Sucarrats Navarro  
Gerente de Boris 45, S.A.